



[Home](#) > [Bénévoles](#) > [Opportunités de bénévolat](#) > Agent de collecte et analyse des données clients

Agent de collecte et analyse des données clients

Organisme responsable

Organisme
La Solitude de Pré-d'en-Haut
Site internet

<https://lasolitude.ca/fr/>

Mission
Favoriser la quête intérieure par la voie du silence et de l'écoute de Soi.
[Toutes les offres de l'organisme](#)

Opportunité

Collecte des formulaires :
Réunir les formulaires d'évaluation complétés par les clients (papier ou numérique).
Veiller à la récupération régulière des évaluations suite aux services rendus ou produits livrés.

Saisie des données :
Entrer avec précision les réponses des clients dans une base de données ou un logiciel de gestion.
Vérifier l'exactitude des données saisies pour éviter les erreurs d'analyse ultérieures.

Organisation et classement :
Classer les formulaires numériques selon la date, le type de service ou autre critère pertinent.

Rapports préliminaires :
Préparer des synthèses simples (ex. : taux de satisfaction moyen, fréquence des commentaires négatifs).
Transmettre ces rapports à l'équipe de direction.

Amélioration continue :

Participer à l'amélioration des processus de collecte de données.

Suggérer des ajustements aux formulaires ou à leur mode de distribution pour optimiser la participation des clients.

Respect de la confidentialité :

Manipuler les données clients avec discrétion.

Langue que le bénévole doit maîtriser

Français et anglais

Durée de l'engagement

Non déterminé

Récurrences

Pas de récurrence

Autres informations:

- **Ce poste nécessite un accès fiable à Internet:**
Nécessite accès à un logiciel comme Word, Google Docs ou Excel.

Lieu du bénévolat

Bénévolat à distance / virtuel